

КОМИСИЈА ЗА РАЧУНОВОДСТВО И РЕВИЗИЈУ
БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

ИСПИТ ЗА СТИЦАЊЕ ПРОФЕСИОНАЛНОГ ЗВАЊА
СЕРТИФИКОВАНИ РАЧУНОВОДСТВЕНИ ТЕХНИЧАР
(ИСПИТНИ ТЕРМИН: МАЈ 2016. ГОДИНЕ)

ПРЕДМЕТ 3:
МЕНАџМЕНТ И КОМУНИКАЦИЈЕ

- 1) **Према природи одговорности коју имају у обављању функција менаџери се дијеле на:**
 - a) стратегијске и финансијске менаџере
 - b) оперативне и стратегијске менаџере
 - c) генералне и функционалне менаџере
 - d) топ менаџере, менаџере средњег нивоа и менаџере најнижег нивоа

- 2) **Најзначајнији предстваник школе административног менаџмента је:**
 - a) Frederik Tejlor
 - b) Anri Fajol
 - c) Abraham Maslov
 - d) Norbert Viner

- 3) **Које одлуке представљају резултат процеса планирања:**
 - a) циљеви
 - b) визија
 - c) стратегије
 - d) мисија
 - e) планови

- 4) **Према приоритету реализације циљеви се дијеле на:**
 - a) корпоративне циљеве, циљеве пословних јединица, и циљеве пословних функција
 - b) циљеве опстанка и развоја организације
 - c) опипљиве и неопипљиве циљеве
 - d) организацијске циљеве, групне циљеве и појединачне циљеве

- 5) **Који су основни недостаци специјализације посла:**
 - a) превелика сложеност посла које обавља појединац
 - b) монотонија
 - c) дехуманизација рада
 - d) ротација послова.

- 6) **Предности производне организационе структуре:**
 - a) омогућава видљиво повећање производње
 - b) јасно дефинише одговорности за сваку производну линију
 - c) обесхрабрује политике и конфликте у ресурсима, који су алоцирани кроз производне линије.
 - d) омогућава брзе промјене у производним линијама

- 7) **Анализа интерног окружења, као један од корака процеса планирања људских ресурса подразумијева:**
- a) анализирање мисије, циљева, стратегија, планова групног рада, организационе културе и стилова вођења.
 - b) анализирање економских, правних, политичких и демографских услова.
 - c) анализирање положаја организације у односу на конкуренцију.
 - d) анализирање мјеста и улоге радничких синдиката.
- 8) **Који од доле наведених тестова представљају неконвенционалне тестове, који се користе код селекције кандидата:**
- a) тестови интелигенције
 - b) графолошки тестови
 - c) тестови морала
 - d) тестови знања
- 9) **Изборно интервјуисање представља дио процеса:**
- a) регрутовања
 - b) социјализације
 - c) компензације и мотивације.
 - d) селекције
- 10) **Посматрано из аспекта смјера кретања, комуникације у организацији се могу подијелити на:**
- a) комуникације према доле, горе и хоризонталне комуникације
 - b) вербалне и невербалне комуникације
 - c) писмене и усмене комуникације
 - d) формалне и неформалне комуникације
- 11) **Шта обухватају формалне комуникационе мреже:**
- a) хоризонталне мреже
 - b) централизоване мреже
 - c) вертикалне мреже
 - d) децентрализоване мреже
- 12) **Мотивисање се дефинише као:**
- a) активност путем које менаџери утичу на запослене да се ангажују, у максимално могућој мјери, на остваривању циљева организације.
 - b) активност која подразумијева развој, усмјеравање и коришћење људских ресурса.
 - c) процес извршења активности које су неопходне за доношење пословних одлука.
 - d) процес који омогућава стварање организационих претпоставки за ефективно и ефикасно обављање послова.
- 13) **Изречено терминологијом менаџмента, шта значи бити ефикасан?**
- a) Радити ствари на прави начин
 - b) Радити праву ствар
 - c) Бити фокусиран на окружење
 - d) Имати фокус на интерне процесе

- 14) Коју менаџерску улогу према Mintzbergу обавља топ-менаџер када додјелује награде најбољим радницима?
- Улогу номиналног вође (репрезента)
 - Улогу алокатора ресурса
 - Улогу преговарача
 - Улогу вође
- 15) У оквиру које менаџерске функције топ-менаџери осмишљавају организацијску визију?
- Стратегијски менаџмент (стратегијско вођење) са (стратегијским) планирањем
 - Организовање
 - Менаџмент људских ресурса
 - Оперативно вођење
- 16) У коју врсту менаџерских знања и вјештина спада способност менаџера да концептуално размишљају, активирајући "десну страну мозга", уз висок степен имагинативности и креације?
- Техничка знања
 - Интерперсоналне вјештине
 - Концептуалне способности
 - Интраперсоналне вјештине
- 17) Шта представља перспектива као једна од три специфичне компоненте оквира топ-менаџерског дјеловања?
- Топ-менаџерски начин виђења организацијске сврхе
 - Цјеловит начин видења организацијског бизниса
 - Одређење организацијске позиције у окружењу
 - Виђење организацијске сврхе из перспективе запослених
- 18) Коју улогу одлучивања према Mintzbergу обавља менаџер када разријешава конфликт између двојице подређених?
- Улогу предузетника
 - Улогу коректора поремећаја
 - Улогу алокатора ресурса
 - Улогу преговарача
- 19) Који ниво топ-менаџерског оперативног дјеловања претпоставља највећи степен ангажованости самих топ-менаџера?
- Информациони ниво
 - Кроз људе
 - Акциони ниво
 - Концептуални ниво
- 20) За који дио свијета се сматра да је индустријски најдемократскији дио свијета?
- Сједињене Америчке Државе
 - Јапан
 - Западну Европу
 - Аустралију

- 21) Који облик индустријске демократије се испољава на топ-менаџерском нивоу?
- a) Партиципација на нивоу радног мјеста
 - b) Кодетерминација
 - c) Колективно преговарање
 - d) Финансијска партиципација
- 22) Како се називају радници из операционог језгра који раде са машинском технологијом?
- a) Радници са тзв. плавим оковратницима
 - b) Радници са тзв. бијелим оковратницима
 - c) Професионалци
 - d) Менаџери
- 23) У оквиру које активности менаџмента људских ресурса (Харвардски модел) су лоцирани активности везане за квалитет радне средине?
- a) Утицај запослених
 - b) Ток људских ресурса
 - c) Систем плата и награда
 - d) Системи рада
- 24) У оквиру које активности тока људских ресурса су лоцирани послови отпуштања вишка запослених?
- a) Улазни ток
 - b) Интерни ток
 - c) Излазни ток
 - d) Интегрирајући ток
- 25) У коју групу мотивационих теорија спада McGregor-ова Теорија X и Y?
- a) Класична теорија мотивације
 - b) Теорија људских односа
 - c) Теорија људских ресурса
 - d) Савремене теорије мотивације